

Δημιουργώντας το μέλλον της ασφαλιστικής βιομηχανίας

Η CNP ASSURANCES σε μια ιδιαίτερα σημαντική εξέλιξη, επένδυσε επιπλέον 97,5 εκ. ευρώ στην Κύπρο αποκτώντας έτσι τον πλήρη έλεγχο (100%) του μετοχικού κεφαλαίου του Ομίλου CNP CYPRUS. Η κίνηση αυτή χαρακτηρίζεται ως ψήφος εμπιστοσύνης προς τον Όμιλο CNP CYPRUS, τις προοπτικές του και τη δυναμική ανάπτυξη του κυπριακού ασφαλιστικού τομέα.

Ο ασφαλιστικός κολοσσός CNP ASSURANCES, είναι ο κορυφαίος πάροχος προσωπικής ασφάλισης στη Γαλλία και ένας εκ των μεγαλύτερων στην Ευρώπη. Δραστηριοποιείται σε 19 χώρες στην Ευρώπη και στη Λατινική Αμερική. Διαθέτει 38 εκατομμύρια πελάτες παγκοσμίως, οι οποίοι είναι κάτοχοι συμβολαίων προσωπικής ασφάλισης και 12 εκατομμύρια πελάτες που διατηρούν σχέδια αποταμίευσης και συνταξιοδότησης. Το έτος 2019 ο κύκλος εργασιών ήταν 33,5 δισ. ευρώ και τα καθαρά κέρδη του Ομίλου 1,4 δισ. ευρώ.

Σταθερή ανοδική πορεία

Ο Όμιλος CNP CYPRUS συνεχίζει τη σταθερή ανοδική του πορεία. Αυτό αντανακλάται και στις πρωτιές των Εταιρειών του στην Κύπρο. Στη CNP CYPRIALIFE που αναπτύσσεται στους ασφαλιστικούς κλάδους Ζωής, Ατυχημάτων και Υγείας και Ομαδικών Συνταξιοδοτικών Σχεδίων και στη CNP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ που αναπτύσσεται στο Γενικό κλάδο. Στην Ελλάδα ο Όμιλος δραστηριοποιείται στους κλάδους Ζωής Ατυχημάτων και Υγείας, με την ασφαλιστική

Η απόκτηση του 100% του Ομίλου CNP CYPRUS από τη CNP ASSURANCES, είναι ψήφος εμπιστοσύνης προς τις προοπτικές του Ομίλου και τη δυναμική ανάπτυξη του κυπριακού ασφαλιστικού τομέα.

κή Εταιρεία CNP ΖΩΗΣ και στο Γενικό Κλάδο με το υποκατάστημα Ελλάδος της CNP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ, που διαθέτουν πολυετή εμπειρία στον ελληνικό ασφαλιστικό χώρο.

Τα οικονομικά αποτελέσματα του Ομίλου για το 2019 πιστοποιούν την οικονομική του ευρωστία. Τα συνολικά ασφάλιστρα του Ομίλου ανήλθαν στα 171,5 εκ. ευρώ σημειώνοντας αύξηση 7% σε σχέση με πέρσι. Η κερδοφορία ανήλθε στα 16,6 εκ. ευρώ καταγράφοντας αύξηση 27% σε σχέση με πέρσι επωφελομένη από την αύξηση στις πωλήσεις και τις θετικές αποδόσεις στις διεθνείς χρηματαγορές.

Υψηλούς δείκτες κεφαλαιακής επάρκειας διαθέτουν και οι δύο εταιρείες του Ομίλου στην Κύπρο. Διαχρονικά η CNP CYPRIALIFE καλύπτει πάνω από τρεις φορές τα απαραίτητα κεφάλαια Φερεγγυότητας II και η CNP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ πάνω από δύο φορές. Οι δείκτες αυτοί αντικατοπτρίζουν την οικονομική ευρωστία των Εταιρειών αποτελώντας πυλώνα της αξιοπιστίας τους.

Δημιουργώντας το μέλλον

Ως ηγέτης της ασφαλιστικής βιομηχανίας, ο Όμιλος CNP CYPRUS πρωτοπορεί και εξελίσσεται δημιουργώντας το μέλλον της ασφαλιστικής βιομηχανίας στην Κύπρο. Για να ανταποκριθεί αποτελεσματικά στις μελλοντικές ανάγκες των πελατών του, επικεντρώνεται στους τρεις άξονες της στρατηγικής του:

- **Ψηφιακός μετασχηματισμός:** Ο Όμιλος έχει σε εξέλιξη έργα υψηλής τεχνολογίας, που αλλάζουν ριζικά τον τρόπο με τον οποίο εργάζεται εσωτερικά, υποστηρίζει και εξυπηρετεί το δίκτυο και τους πελάτες του.
- **Επένδυση στην καινοτομία:** Και οι δύο εταιρείες του Ομίλου, οι CNP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ και CNP CYPRIALIFE, πρωταγωνιστούν στην κυπριακή ασφαλιστική αγορά ανοίγοντας νέους δρόμους. Ένα παράδειγμα σημαντικών καινοτομιών και τεχνολογικής εξέλιξης, είναι τα νέα συστήματα Αξιολόγησης και Αποδοχής Κινδύνων. Με αυτά ο Όμιλος κυριολεκτικά αλλάζει εποχή, καθώς αυτοματοποιούνται οι



Η στρατηγική του Ομίλου CNP CYPRUS επικεντρώνεται σε τρεις άξονες: ψηφιακός μετασχηματισμός, επένδυση στην καινοτομία και ολική εμπειρία του πελάτη.

διαδικασίες αίτησης και έγκρισης ασφάλειας. Η ζωή των ασφαλιστικών συμβούλων γίνεται πολύ πιο απλή και ο πελάτης απολαμβάνει ακόμα πιο υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης.

- **Ολική εμπειρία πελάτη:** Στόχος είναι η συνεχής βελτίωση και το υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης και ανταπόκρισης σε όλα τα σημεία επαφής. Σε αυτή την κατεύθυνση αξιοποιούνται τεχνολογικές λύσεις και εξατομικευμένες υπηρεσίες.

Ραδιομαραθώνιος: Δύναμη αγάπης

Με βαθύ το αίσθημα της κοινωνικής ευθύνης, ο Όμιλος ανέλαβε το 2019 την αναγέννηση ενός ιστορικού θεσμού, του Ραδιομαραθωνίου. Με τη δύναμη αγάπης των ανθρώπων του Ομίλου, των συνεργατών του και όλων των Κύπριων πολιτών, αναγεννήθηκε ο σημαντικός θεσμός του Ραδιομαραθωνίου με προσήλωση σε έναν υψηλό στόχο, να βοηθήσουμε τα παιδιά εκείνα που η υγεία τους δοκιμάζεται σκληρά. Να τα στηρίξουμε οικονομικά και να στείλουμε ισχυρά μηνύματα αλληλεγγύης και ανθρωπιάς στην κοινωνία μας.

Δράσεις κοινωνικής ευθύνης

Εκστρατείες αιμοδοσίας του προσωπικού της διοργανώνει η CNP CYPRIALIFE, καθώς και ενέργειες στήριξης της Τράπεζας Αίματος. Είναι χορηγός του συνδέσμου «Ένα Όνειρο Μία Ευχή», για την οικονομική ενίσχυση των παι-

διών που πάσχουν από καρκίνο και συναφείς παθήσεις. Η CNP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ με τη διαχρονική συμμετοχή της στα κοινά, προσφέρει στήριξη στα θέματα Οδικής Ασφάλειας, Πυρασφάλειας και Ασφάλειας και Υγείας στον χώρο εργασίας, καθώς και σε άλλες δράσεις, όπως ο Μαραθώνιος Λεμεσού.

Με κέντρο τον πολιτισμό

Ο Όμιλος CNP CYPRUS δραστηριοποιείται σε πολλές πτυχές της κυπριακής κοινωνίας, με τον πολιτισμό να είναι μία από αυτές. Έχει αναλάβει την πρωτοβουλία της δημιουργίας συλλογής που προωθεί τη σύγχρονη τέχνη, υποστηρίζοντας Κύπριους δημιουργούς και την προώθηση των πολιτιστικών αξιών. Η συλλογή έργων τέχνης του Ομίλου περιλαμβάνει ένα εύρος καλλιτεχνικών εκφράσεων με θέμα «Στο μέλλον όλων μας». Τα έργα τέχνης παρουσιάζονται στα κεντρικά γραφεία του Ομίλου και δημιουργούν μια ισχυρή αφήγηση όπου συναντώνται η αισθητική της τέχνης και οι ανθρωποκεντρικές εταιρικές αξίες.

Επικοινωνία

Λεωφόρος Ακροπόλεως 17, 2006, Στρόβολος, Λευκωσία
Τ.Θ. 20819, 1664, Λευκωσία
Τηλ.: 22111213
Φαξ: 22887460
www.cnpcyprus.com

Η δύναμή μας, δική σας

Πρωτοπόρα και σε ηγετική θέση, η CNP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ κατέχει το μεγαλύτερο μερίδιο αγοράς στην ασφαλιστική βιομηχανία Γενικού Κλάδου στην Κύπρο. Με την εμπειρία σχεδόν 40 χρόνων λειτουργίας και προσφοράς της, προσαρμόζεται στα νέα δεδομένα και απαιτήσεις της κυπριακής ασφαλιστικής αγοράς. Στόχος μας είναι η συνεχής εξέλιξη και παροχή νέων πρωτοποριακών και σύγχρονων προϊόντων, ώστε να καλύπτονται οι ανάγκες του Κύπριου ασφαλισμένου.

Με αιχμή την άμεση εξυπηρέτηση, μέσα από την ευρεία γκάμα προϊόντων της CNP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ο πελάτης αποκτά την ασφάλεια, σιγουριά, σταθερότητα και αξιοπιστία που ζητά. Οι αριθμοί επιβεβαιώνουν τη δύναμη της Εταιρείας. Το 2019 ο ετήσιος κύκλος εργασιών άγγιξε τα 55 εκ. ευρώ, το ενεργητικό ήταν 148 εκ. ευρώ, το καθαρό ενεργητικό 52 εκ. ευρώ, ενώ από την ημέρα ίδρυσης της Εταιρείας έχουν καταβληθεί 536 εκ. ευρώ σε αποζημιώσεις. Σήμερα, με πλήρως στελεχωμένα γραφεία σε όλες τις πόλεις, οι πέραν των 300 επαγγελματιών ασφαλιστικών διαμεσολαβητών που συνεργάζονται μαζί μας, εξυπηρετούν τις 73.000 και πλέον ασφαλισμένων πελατών της με περισσότερα από 106.000 ενεργά ασφαλιστήρια συμβόλαια.

Σύγχρονα και πρωτοποριακά προϊόντα

Η συνεχής βελτίωση, η προσαρμογή στις νέες απαιτήσεις και ανάγκες των πελατών μας και η πρωτοπορία στον ασφαλιστικό κλάδο της Κύπρου, είναι στο DNA της CNP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ. Δημιουργούμε νέα, σύγχρονα και καινοτόμα προϊόντα, με σκοπό να προσφέρουμε ευέλικτες ασφαλιστικές λύσεις ανοίγοντας μια νέα διάσταση στα κυπριακά ασφαλιστικά δεδομένα. Με στόχο την άμε-

● ●
Ασφάλεια, σιγουριά, σταθερότητα και αξιοπιστία είναι αξίες που κατέκτησε η CNP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ και έγινε η 1η ασφαλιστική εταιρεία Γενικού Κλάδου στην Κύπρο.



Με αιχμή την άμεση εξυπηρέτηση και μέσα από μια ευρεία γκάμα προϊόντων, η CNP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ καλύπτει τις ανάγκες του Κύπριου ασφαλισμένου.

ση και συνεχής εξυπηρέτηση των πελατών μας, 24/7, αναπτύξαμε σειρά καινοτόμων τεχνολογικών εφαρμογών:

- CNP ASFALISTIKI Mobile application
- Διαδικτυακή πύλη INSUPASS
- Paperless σύστημα Διαχείρισης Απαιτήσεων
- Ηλεκτρονικό σύστημα έκδοσης Καλυπτικού Σημειώματος
- Ηλεκτρονικό σύστημα έκδοσης Προσφοράς
- Ηλεκτρονικό σύστημα Αξιολόγησης Κινδύνου

Η ουσία και το νόημα της προσπάθειάς μας είναι να προσφέρουμε αξία στους ασφαλισμένους, συνεργάτες, στους ανθρώπους μας και ευρύτερα στην κοινωνία. Όλα συνδέονται με μία ισχυρή σχέση αξιοπιστίας. Έτσι η δύναμή μας γίνεται δύναμή σας!

Επικοινωνία

Λεωφ. Ακροπόλεως 17, 2006, Στρόβολος, Λευκωσία
Τ.Θ. 20819, 1664, Λευκωσία
Τηλ.: 22887600
Φαξ: 22887651
www.cnpasfalistiki.com

Δύναμη σιγουριάς και ασφάλειας

Τα επενδυτικά ταμεία της CNP CYPRIALIFE παρουσίασαν το 2019 σημαντικά θετικές αποδόσεις. Τα χαρτοφυλάκια της Εταιρείας είναι επαρκώς καταμελημένα με καλές ιστορικές αποδόσεις. Μέσα στο σημερινό περιβάλλον των πολύ χαμηλών επιτοκίων, αποτελούν μια εύστοχη εναλλακτική ευκαιρία επενδύσεων σε μεσοπρόθεσμο και μακροπρόθεσμο ορίζοντα, έναντι καταθέσεων σε τράπεζες. Το 2019 η CNP CYPRIALIFE είχε συνολικά ασφάλιστρα πάνω από 114,5 εκ. ευρώ, πληρωμένες απαιτήσεις Υγείας και Ζωής 28,6 εκ. ευρώ, ίδια κεφάλαια 141,1 εκ. ευρώ και επενδύσεις υπό διαχείριση 495 εκ. ευρώ. Η οικονομική ευρωστία της αποτυπώνεται και στον πολύ υψηλό δείκτη Φερεγγυότητας (Solvency II) με 327%. Αυτή είναι η δύναμη των αριθμών. Δύναμη που προσφέρει σιγουριά και ασφάλεια. Η καρδιά της πρώτης γραμμής της Εταιρείας χτυπά στο δίκτυό της. Πέρα από 300 άριστα εκπαιδευμένοι ασφαλιστικοί σύμβουλοι σε όλη την Κύπρο βρίσκονται στο πλευρό των ασφαλισμένων μας.

Πελατοκεντρική κουλτούρα

Κύρια προτεραιότητα της CNP CYPRIALIFE είναι η δημιουργία αξίας για τους πελάτες της και το κτίσιμο μιας ισχυρής σχέσης εμπιστοσύνης μαζί τους. Αυτό οδήγησε στη δημιουργία μιας σύγχρονης πελατοκεντρικής κουλτούρας που διαχέεται στο σύνολο των εργαζομένων και των μελών της Εταιρείας. Προϋπόθεση επίτευξης της αποτελεί η δέσμευση όλων των ανθρώπων της σε ένα κοινό μοντέλο εξυπηρέτησης υψηλού επιπέδου.

Ολιστική εμπειρία πελάτη

Σε όλο τον κόσμο οι πελάτες ασφάλισης Ζωής αναζητούν

● ●
Με κέντρο τον πελάτη και άξονες την καινοτομία και την ποιότητα ασφάλισης, η CNP CYPRIALIFE κτίζει μια ισχυρή σχέση εμπιστοσύνης.



Η κεντρική πλατφόρμα ψηφιακής εμπειρίας στη CNP CYPRIALIFE ενοποιεί δεδομένα από όλα τα συστήματα προς όφελος των πελατών, των ασφαλιστικών συμβούλων και των εργαζομένων.

μια εξατομικευμένη εμπειρία και μια εξατομικευμένη προσέγγιση. Αναζητούν όλο και περισσότερο τις προσωποποιημένες υπηρεσίες και έχουν μεγάλες προσδοκίες για ψηφιακή πρόσβαση στα συμβόλαια και στις απαιτήσεις τους. Στη CNP CYPRIALIFE, έχουμε σχεδιάσει μια κεντρική πλατφόρμα ψηφιακής εμπειρίας, η οποία ενοποιεί δεδομένα από όλα τα συστήματα προς όφελος των πελατών, των ασφαλιστικών συμβούλων και των εργαζομένων μας. Η πλατφόρμα επιτρέπει τη συνεργασία μεταξύ τους καθώς και την πρόσβαση, σε πραγματικό χρόνο, στις πληροφορίες που τους αφορούν, οποτεδήποτε και οπουδήποτε. Οι ασφαλιστικοί μας σύμβουλοι μπορούν να προσφέρουν υψηλής ποιότητας υπηρεσίες μέσω των αυτοματοποιημένων επαγγελματικών εργαλείων:

- Διαδικτυακό σύστημα προτάσεων πελατών
- Διαδικτυακό ηλεκτρονικό σύστημα αξιολόγησης κινδύνου
- Διαδικτυακό εργαλείο ανάλυσης αναγκών
- Mobile application συνεργατών για άμεση πρόσβαση σε πληροφορίες για εξυπηρέτηση πελατών 24/7.

Επικοινωνία

Λεωφόρος Ακροπόλεως 17, 2006, Στρόβολος, Λευκωσία
Τ.Θ. 20819, 1664, Λευκωσία
Τηλ.: 22111213
Φαξ: 22363407
www.cnpcyprialife.com