

# Αξίες σε έναν κόσμο που αλλάζει



Τάκης Φειδιά  
CEO CNP CYPRUS

**Η** εποχή που βιώνουμε είναι γεμάτη προκλήσεις που αντανακλώνονται στα παγκόσμια οικονομικά δεδομένα. Οι προκλήσεις αυτές, καθώς επισημαίνουν διεθνώς σημαντικοί επιχειρηματικοί ηγέτες και οικονομολόγοι, εμπεριέχουν κρίσιμες μεταβλητές όπως υπερβολικές νομοθετικές ρυθμίσεις, αβεβαιότητα στη χάραξη πολιτικής, γεωπολιτική αστάθεια, κυβερνοασφάλεια, που επιβάλλεται να αντιμετωπιστούν. Ζητούμενο είναι όχι μόνο να επιστρατεύσουμε τον αναγκαίο ρεαλισμό αλλά και να επιδείξουμε τόλμη στην υλοποίηση αλλαγών και δομικών μεταρρυθμίσεων.

Οι ειδικοί διατυπώνουν απαισιοδοξία για τις προοπτικές της παγκόσμιας οικονομικής ανάπτυξης που βρίσκεται σε τροχιά επιβράδυνσης. Το 2019 αναμένεται ρυθμός ανάπτυξης της παγκόσμιας οικονομίας περίπου 3%, συγκριτικά με το 2018 που ήταν 3,6%. Είναι ο χαμηλότερος ρυθμός οικονομικής ανάπτυξης από την εποχή της μεγάλης οικονομικής κρίσης,

## Η κλιματική αλλαγή αποτελεί μεγάλη πρόκληση και για την ασφαλιστική βιομηχανία αφού η επίδρασή της είναι διαρκής και απαιτεί προσαρμογές στη διαχείριση κινδύνων

και την οικονομική ανάπτυξη.

Το τι συνεφέρει ολοιπόν γύρω μας, επηρεάζει και το μέλλον της κυπριακής οικονομίας. Είναι κρίσιμο να αντιληφθούμε πως δεν υπάρχει άλλος δρόμος παρά αυτός των συνεχών αλλαγών, προσαρμογών και μεταρρυθμίσεων. Ειδικά στο πεδίο ανταγωνιστικότητας της οικονομίας, είναι ορατός ο χώρος για αισθητή βελτίωση, μέσα από την ποιότητα, τη στόχευση των δημοσίων δαπανών και τον εκσυγχρονισμό των συστημάτων αμοιβών και συντάξεων των εργαζομένων σε όλους τους τομείς. Θετικό είναι πως η κυπριακή οικονομία το 3ο τρίμηνο του 2019, καταγράφει αύξηση στο ΑΕΠ της τάξης του 3,2%, σε σχέση με το αντίστοιχο περυσινό τρίμηνο.

συστημάτων διοίκησης υψηλής ευελιξίας και αποτελεσματικότητας. Προβλέπονται νέες δομές εκπαίδευσης του προσωπικού και αναδύεται η απαίτηση για αναδιοργάνωση των ασφαλιστικών εταιρειών, με τρόπο που διασφαλίζεται η νομοθεσία και διευκολύνεται ο πελάτης.

Σε άλλο πεδίο, τα μηδενικά/αρνητικά καταθετικά επιτόκια, αναδιτάσσουν τον επενδυτικό χάρτη, αλλιάζοντας τα δεδομένα διαχείρισης κεφαλαίων και δημιουργώντας νέες προοπτικές για τις ασφαλιστικές εταιρείες.

Η επερχόμενη πλήρης εφαρμογή του ΓεΣΥ, οδηγεί τις εταιρείες του κλάδου σε προσαρμογή στρατηγικής στον τομέα υπηρεσιών υγείας, αναπτύσσοντας νέα και συμπληρωματικά του ΓεΣΥ προϊόντα.

Τέλος, η κλιματική αλλαγή αποτελεί μεγάλη πρόκληση και για την ασφαλιστική βιομηχανία. Η επίδρασή της είναι διαρκής και απαιτεί προσαρμογές στη διαχείριση κινδύνων.

Ο Όμιλος CNP CYPRUS, απαντά στις προκλήσεις με τη στρατηγική του. Αυτή στηρίζεται στη μεγάλη επενδυτική συμφωνία με το γαλλικό κολοσσό CNP ASSURANCES, που είναι πλέον ο μόνος μέτοχος. Οι άξονες στρατηγικής περιλαμβάνουν: Α) ψηφιακό μετασχηματισμό. Ο Όμιλος έχει σε εξέλιξη έργα υψηλής τεχνολογίας, που αλλιάζουν ριζικά τον τρόπο με τον οποίο εργάζεται εσωτερικά, υποστηρίζει και εξυπηρετεί το δίκτυο και τους πελάτες του. Β) επένδυση στην καινοτομία. Και οι δύο εταιρείες του ομίλου, CNP CYPRIALIFE και CNP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ, πρωταγωνιστούν στην κυπριακή ασφαλιστική αγορά ανοίγοντας νέους δρόμους. Γ) Ο τρίτος άξονας της στρατηγικής, είναι η συνεχής βελτίωση εκείνου που αποκαλούμε «ολική εμπειρία πελάτη». Δηλαδή υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης σε όλα τα σημεία επαφής, τεχνολογικές λύσεις και εξατομικευμένες υπηρεσίες.

Είναι γεγονός ότι ο κόσμος αλλάζει και αλλιάζει με ταχύτητα. Οφείλουμε να αξιοποιούμε τις προκλήσεις ώστε να γινόμαστε καλύτεροι. Οι βάσεις για να το πετύχουμε αυτό, είναι η προσήλωση στην επαγγελματική ακεραιότητα, η ευσυνειδησία, η αξιοπιστία. Αξίες που πρέπει να μας κατευθύνουν.

### Ζητούμενο είναι όχι μόνο να επιστρατεύσουμε τον αναγκαίο ρεαλισμό αλλά και να επιδείξουμε τόλμη στην υλοποίηση αλλαγών και δομικών μεταρρυθμίσεων

που ταλάνισε τις διεθνείς αγορές, το 2008. Τούτο προκύπτει παρόλο που η νομισματική πολιτική είναι ευνοϊκή για τις ανεπτυγμένες και αναδυόμενες οικονομίες, όπως Κίνας και Ινδία, που κατέγραψαν ρυθμούς ανάπτυξης 6% - 7%.

Γατί όμως συμβαίνει αυτό; Ορισμένες από τις κύριες αιτίες μπορούν να αναζητηθούν στην εξάπλωση του πλαϊκισμού, στον εμπορικό πόλεμο, στην πολιτική προστατευτισμού, στη γενικότερη οικονομική ανασφάλεια και στη διάχυτη αβεβαιότητα. Απειλές που υπονομεύουν την επιχειρηματικότητα και την προοπτική δυναμικής οικονομικής ανάπτυξης. Σε αυτό το περιβάλλον, δεν πρέπει να υποτιμηθούν οι μεγάλες αλλαγές που φέρνει ο αποκαλούμενος ψηφιακός μετασχηματισμός των οικονομιών και των κοινωνιών. Καθώς το μέλλον του κόσμου είναι ψηφιακό, δημιουργείται όλο και περισσότερο η ανάγκη για τους εργαζόμενους να κατέχουν ψηφιακές δεξιότητες. Υπό την έννοια αυτή είναι επιβεβλημένη μια πολιτική που δεν αφήνει κανέναν πολίτη πίσω. Αλλιώς οι ήδη έντονες κοινωνικές ανισότητες θα γίνουν ακόμα μεγαλύτερες, υποσκάποντας την κοι-

Οποιοσδήποτε εφρουρασμός δεν έχει θέση, καθώς απαιτείται συνεχής προσπάθεια μέσα σε ένα διεθνές περιβάλλον αστάθειας.

Η ασφαλιστική βιομηχανία του τόπου διαδραματίζει το δικό της σημαντικό ρόλο στην ανάπτυξη της οικονομίας. Ο κλάδος Ζωής καταγράφει άνοδο 1,6%, (συνολικά ασφάλιστρα στο πρώτο εννιάμηνο €384 εκ), παρά την αβεβαιότητα που προκλήθηκε με το κλείσιμο του Συνεργατισμού και την εφαρμογή της πρώτης φάσης του ΓεΣΥ. Αντίστοιχα, ο Γενικός Κλάδος σημειώνει άνοδο 8,5% (συνολικά ασφάλιστρα στο πρώτο εννιάμηνο €302 εκ.)

Το νέο θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας της Ασφαλιστικής Αγοράς, δημιουργεί προκλήσεις και ευκαιρίες. Η εφαρμογή της νομοθεσίας για τη Διανομή Ασφαλιστικών Προϊόντων (IDD), επιβάλλει επανασχεδιασμό της εκπαίδευσης των Ασφαλιστικών Συμβούλων, με τελικό ωφελούμενο τον ασφαλισμένο που θα λαμβάνει εξατομικευμένες υπηρεσίες. Ένα άλλο θέμα αφορά στις απαιτήσεις εταιρικής διακυβέρνησης και στην εφαρμογή του Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων. Επίσης γίνεται αναγκασία η χρήση νέων